



REPARATURFORMULAR

Sehr geehrter Kunde, bitte füllen Sie dieses Formular sorgfältig aus .

Auftraggeber:

Vorname, Name:

Straße, Nr.:

PLZ, Ort:

e-Mail:

Telefon/Fax

Notebook-Hersteller:

Seriennummer:

Modellbezeichnung:

Inhalt bei Einlieferung:

- Notebook
- Akku
- Software CD's
- Notebooktasche
- Netzteil

Fehlerbeschreibung:

- Fehler konstant Fehler sporadisch Fehler beim Einschalten Fehler beim langen Betrieb

bitte erstellen Sie mir einen **kostenlosen** Kostenvoranschlag für die Reparatur

bitte unterbreiten Sie mir zusätzlich ein **unverbindliches** Kauf-Angebot für mein Notebook

die Reparaturkosten sind mir bereits bekannt. **Die Reparatur soll ausgeführt werden bis max EUR**

Hiermit beauftrage ich Sie, mein defektes Notebook bei mir kostenlos abzuholen*. (Die Abholung erfolgt in diesem Fall durch den Hermes-Versand, in der Regel am nächsten Arbeitstag).

***nur innerhalb Deutschlands**

Ihre gewünschte Zahlungsmethode, falls eine Reparatur durchgeführt wird:

| | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> <u>Vorkasse</u> (EUR 7,- Rückversandkosten) | <input type="checkbox"/> <u>Nachnahme</u> (EUR 12,- Rückversandkosten) | <input type="checkbox"/> <u>PayPal</u> (EUR 7,- Rückversandkosten zzgl.1,5%) |
|--|--|---|

Reparaturbedingungen

Keine Reparatur - keine Bezahlung!

Sie erhalten vor der Reparatur einen **kostenlosen** Kostenvoranschlag. Sie können dann entscheiden, ob Sie die Reparatur durchführen lassen möchten oder nicht.

Sollten wir einmal Ihr Notebook nicht reparieren können, oder die Reparatur nicht wirtschaftlich sein, zahlen Sie lediglich die Rücktransportkosten (**EUR 7,-** innerhalb Deutschlands) .

Wir erstellen gerne auch Kostenvorschläge für Ihre Versicherung.

Der Auftraggeber erklärt mit seiner Unterschrift, dass er die Reparaturbedingungen gelesen und akzeptiert hat

Datum

Unterschrift

Wichtig! Falls Sie uns beauftragt haben, Ihr defektes Gerät bei Ihnen kostenlos abzuholen, vergessen Sie bitte nicht, das Reparaturformular uns per e-Mail, per Fax o. per Post zu übermitteln!